



# 三江天地

[www.shangage.com](http://www.shangage.com) 400-808-5591



专注IT服务

品质服务 创造未来

# 目录

## contents

### 01 关于三江天地

Company Introduction



### 02 企业资质

Company Qualifications



### 03 合作伙伴

Partners & Distribution Products



### 05 客户案例

Our Clients



### 06 合作共赢

Win-win Cooperation



### 04 一站式维保服务

One-Stop Service Solution



# 01

PART ONE

## 关于三江天地

### Company Introduction

# 关于三江天地

成立时间：2000年

注册资金：2000万

公司人员：约120人

三江天地是一家专业的IT系统集成及运维服务整体解决方案提供商，为行业客户提供专业的信息系统建设解决方案和技术支持服务。





## 专注IT服务



技术服务 - 数据安全 / 性能调优 / 基础架构 / 网络安全 / 机房运维



解决方案 - 云计算 / 超融合 / 分布式存储 / 网络 / 机房建设 / 办公智能化



自有产品 - 存储管理系统 / 数据库管理系统 / 监控管理平台

# 企业文化

**宗旨：以过硬的技术，做优质的IT服务**

**精神：精诚团结、求实创新、精益求精**



**企业价值观：**诚信、共赢、团结、创新

**企业愿景：**致力成为专业的综合IT服务商

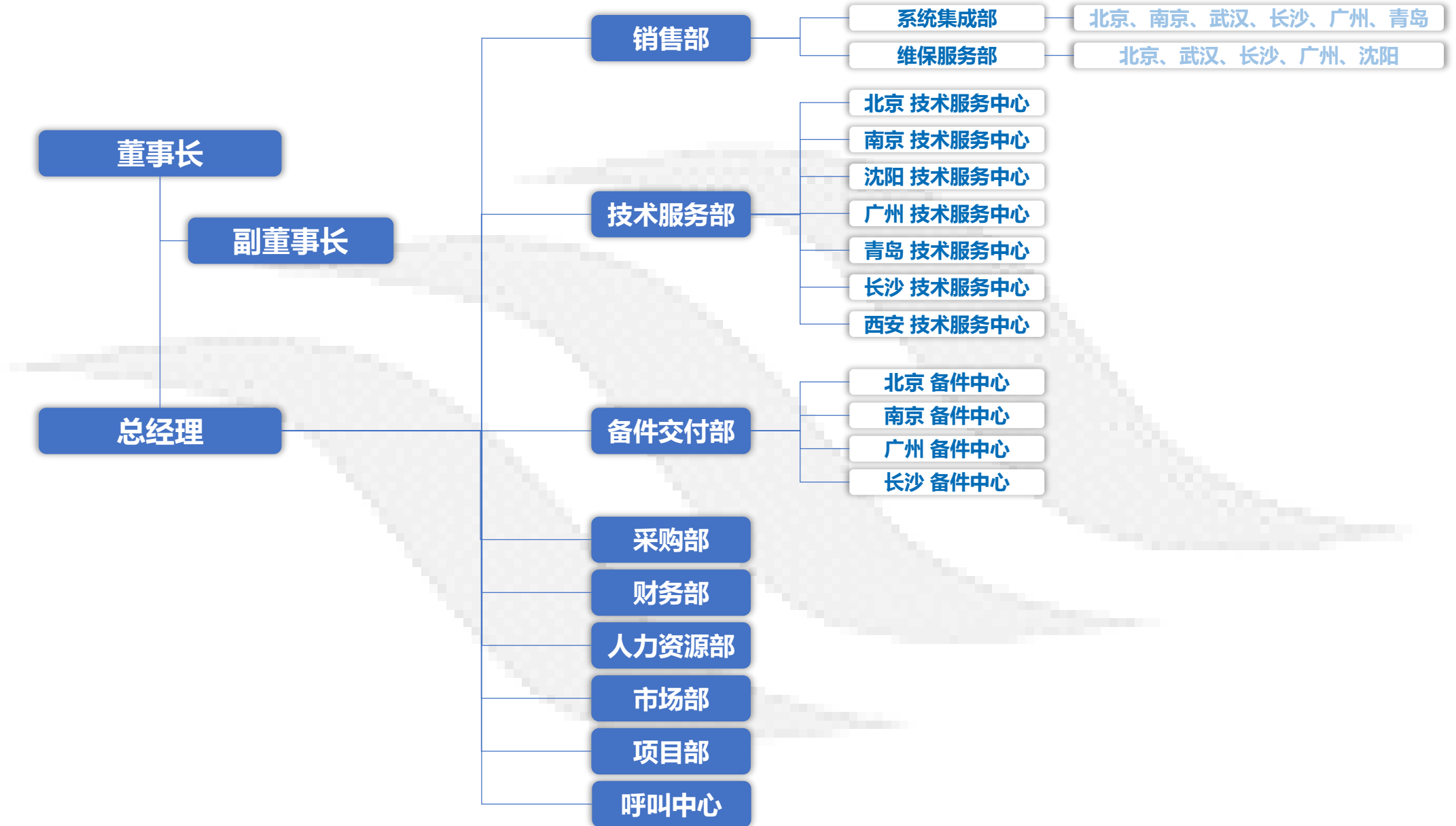
**企业战略：**打造优质服务平台，凝聚志同道合的精英，  
实现企业和个人价值

**企业作风：**不断创新，行动至上

**企业理念：**以诚信为本，以技术能力为生命线



# 企业组织架构



## 技术服务团队

- ◆ 技术服务部 - 技术支持与售后服务
- ◆ 技术种类 - 主机 / 存储 / 网络 / 精密空调 / UPS  
操作系统 / 数据库 / 虚拟化 / 超融合  
数据备份 / 灾备 / 大数据
- ◆ 技术人员数量 - 项目经理7人 / 技术专家10人  
高级工程师18人 / 一线工程师62人
- ◆ 技术服务体系 - 由现场工程师、二线技术支持、技术专家组成技术梯队，原厂技术支持渠道，项目经理和工程师调度中心协调分配工程师资源，建立用户设备档案。

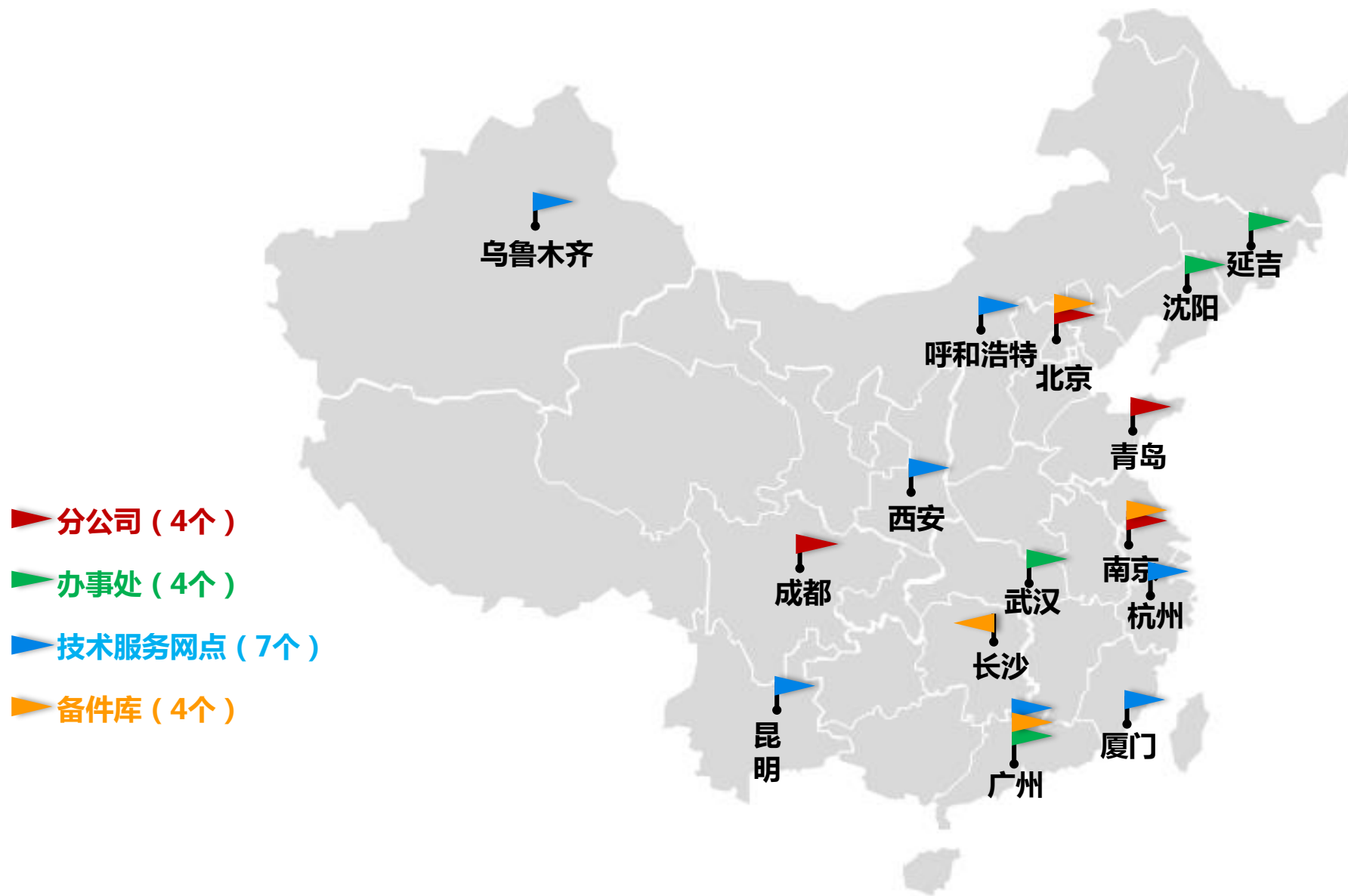
厂商	EMC	IBM	NetApp	VMware	HUAWEI	Oracle	HDS
人次	10	6	5	3	11	3	4

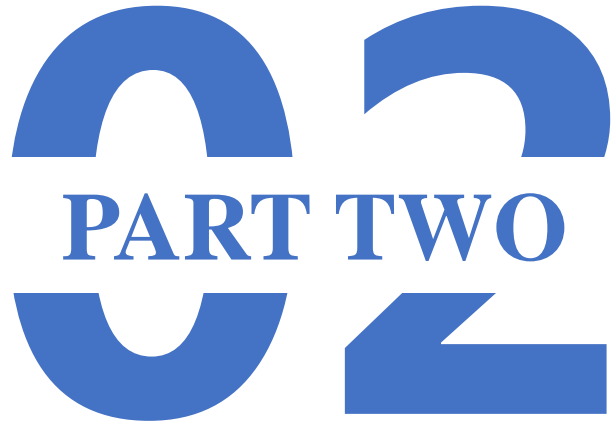


# 发展历程



# 分公司 / 办事处





PART TWO

企业资质

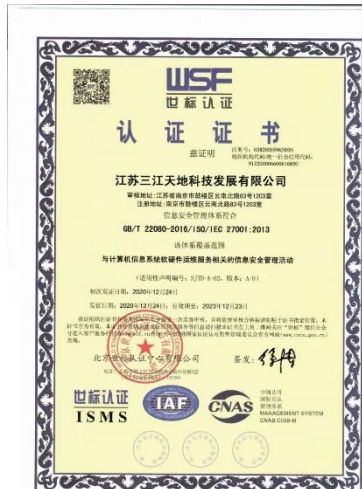
---

Company Qualifications

# 企业资质 - ISO认证

## 获得认证信息

- ISO9000
- ISO20000
- ISO27001
- ISO14001
- ISO45001



# 企业资质—代理产品



# 企业资质 - 代理产品



# 企业资质及认证

## 深信服 - 行业金牌经销商

提供全线产品解决方案  
其中包括 云计算、网络安全。

## Dell EMC- 金牌经销商

提供全线产品解决方案  
其中包括 云计算、存储。





**PART THREE**

**合作伙伴**

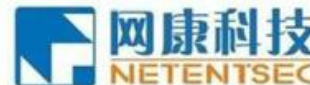
---

Partners & Distribution Products

# 合作伙伴

## 厂商资源

- ◆ 计算和存储：华为、深信服、联想、浪潮、曙光、DellEMC、Netapp、爱数
- ◆ 数据库中间件：ORACLE、达梦、南大金仓、东方通
- ◆ 云计算：Vmware、Citrix、华为、深信服
- ◆ 网络安全：深信服、天融信、F5



# 分销产品



HUAWEI



运算层



SANGFOR  
深信服科技



网络层



SANGFOR  
深信服科技



存储层



精密空调



UPS

基础设备层

# 04 PART FOUR

## 一站式维保服务

One-stop service solution

# 一站式维保服务 – 按需定制

## 文档服务

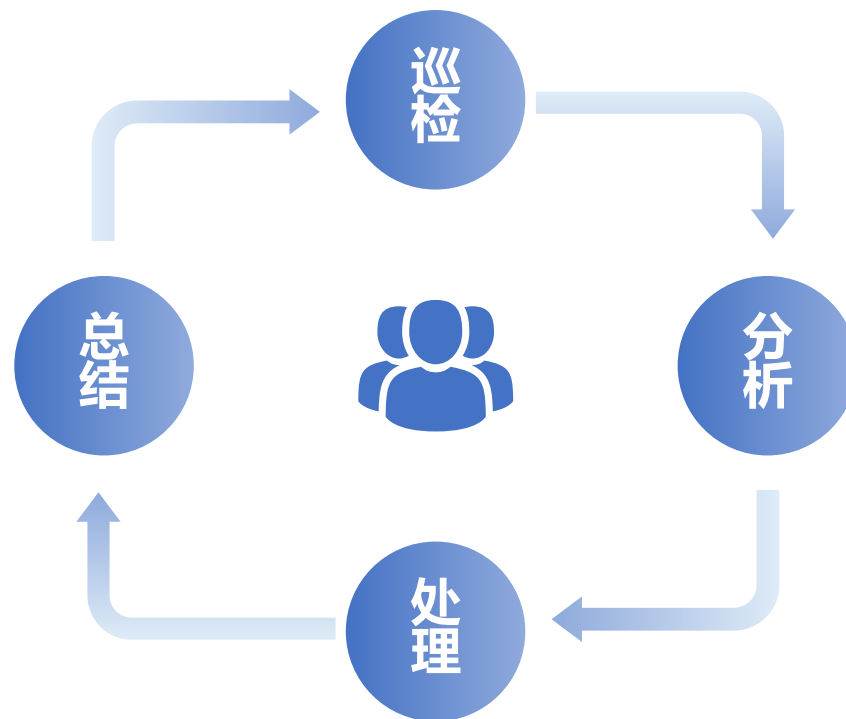
巡检报告 – 状态 处理建议  
故障分析 / 处理报告  
总结报告 – 年度 季度

## 设备台账服务

设备清单 – 型号 序列号 配置  
版本记录 – 微码 系统 配置 许可  
关联分析 – 连线 映射 HA

## 预防性检查服务

定期 – 月度 季度  
整体 – 计算 存储 网络 软件  
汇报 – 状态 建议



## 故障处理服务

备件提供与替换  
紧急支持与备机  
软件故障排除

## 配置调整服务

配置变更优化  
硬件扩容升级  
软件版本升级

## 技术咨询与培训服务

400技术热线  
邮件和专家电话支持  
技术交流与培训

# 一站式维保服务

维保续签率 **98%**



**设备不下线 维保不中断**

 服务等级			
服务等级	服务热线响应时间 (分钟)	工程师到场时间 (小时)	备件到场时间 (小时)
熊猫金服	7*24*15min	7*24*4小时	7*24*4小时
熊猫银服	7*24*15min	7*24*6小时	7*9*NCD
熊猫铜服	7*24*30min	5*9*8小时	5*9*NBD

 响应时间				
服务等级	故障级别	服务热线响应时间 (分钟)	工程师到场时间 (小时)	备件到场时间 (小时)
熊猫金服	P1	7*24*15min	7*24*4h	4h
	P2	7*24*15min	7*24*6h	8h
	P3	7*24*30min	7*24*8h	16h
熊猫银服	P1	7*24*15min	7*24*6h	7*8*NCD
	P2	7*24*15min	7*24*8h	7*8*NCD
	P3	7*24*30min	7*24*16h	7*8*NCD
熊猫铜服	P1	7*24*15min	5*9*8h	5*9*NBD
	P2	7*24*15min	5*9*10h	5*9*NBD
	P3	7*24*30min	5*9*24h	5*9*NBD

05  
PART FIVE

客户 / 案例

Our Clients

# 我们的客户





# 我们的客户



涵盖多个行业，超过**1000家**客户的共同选择！

100家**五百强**和**央企**的选择！



# 客户案例



## 项目背景

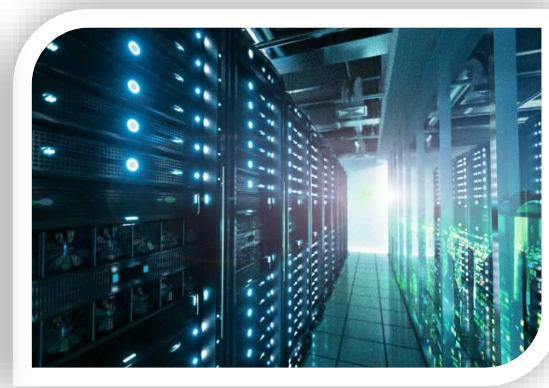
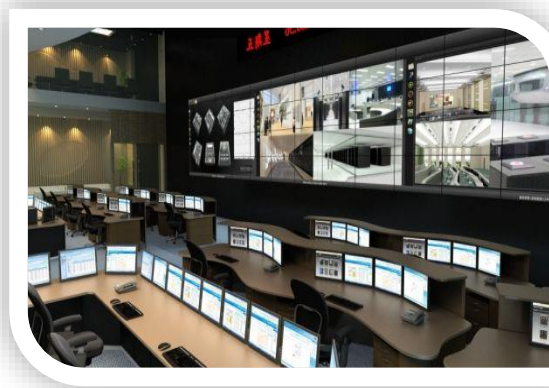
LG集团在北京、南京、广州、青岛等全国多个主要城市的数据中心内设备维保。LG企业崇尚技术，注重细节，品质至上。

## 设备范围

IBM P系列和Sun、HP主流小型机，HDS、Netapp、EMC等主流存储，Oracle数据库、NBU备份软件各主流品牌服务器，Cisco网络设备

## 服务内容

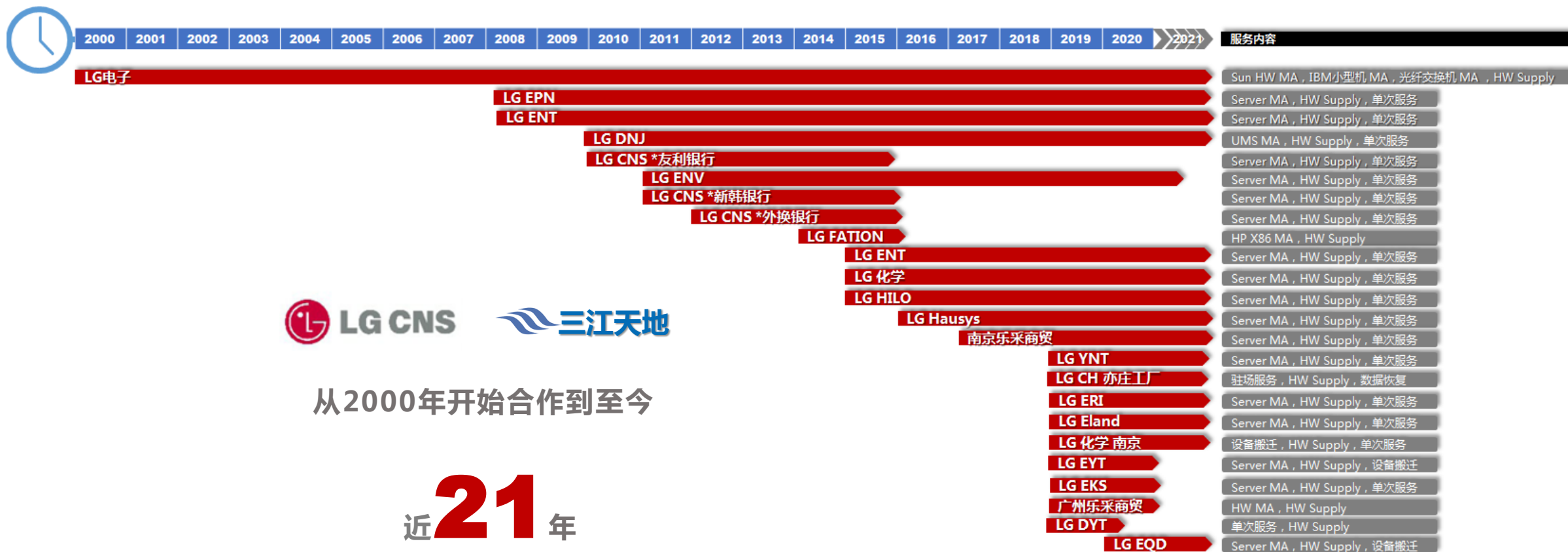
- 巡检服务
- 故障处理
- 7\*24\*2白金服务
- 培训服务等
- 备件服务



# 客户案例

## LG 合作历程

从2000年开始为LG电子，LG化学，HILO, LG ERI, LG Hausys等多家LG Family企业提供IT专业服务。



从2000年开始合作到至今

近**21**年

### 客户需求

北京至上海的核心生产系统的设备和业务迁移

### 核心服务

基于EMC存储设备镜像同步技术的迁移方案

### 解决方案

为用户提供Oracle小型机、EMC VNX存储设备、Brocade光纤交换机、光电转换器等设备，在北京数据中心搭建灾备系统，通过EMC存储Mirrorview软件同步数据，并通过光电转换设备将两地数据中心远程存储链路调通。在整个搬迁实施过程中，先将业务切换到灾备系统，物理搬迁完成后，再将业务切换到生产系统。



## 客户需求

### 设备维保

IDC机房遍布多省市，包括海南海口、广西南宁、江西南昌、湖南长沙、浙江杭州、河南郑州、山东青岛、辽宁沈阳、吉林长春、陕西西安、青海西宁、甘肃兰州

涉及多种品牌设备，包括HDS存储、IBM小型机、IBM存储、NETAPP存储

## 核心服务

由工程师调度中心统一调配各分公司和技术服务中心的工程师，北京、南京、湖南、山东、广西、陕西、辽宁技术服务中心积极配合，实现工程师10分钟响应、4小时到现场、24小时内解决问题。

在一二线工程师的共同努力下，结合历史经验，迅速诊断定位故障。根据不同级别故障，备件中心安排就近的备件仓库以手持或物流方式，将备件准时送达客户现场。



# 客户案例我们的客户



民生人寿  
MINSHENG LIFE



## 客户需求

### 设备维保

设备种类包括HP SUPERDOME小型机、Sun Fire小型机、IBM P7小型机、EMC CX700存储、EMC CX3-80存储、NETAPP FAS3140存储、IBM和HP服务器

## 核心技术

HP-UX、Solaris、AIX、EMC、Netapp、VMware服务器虚拟化

## 解决方案

由于部分机型服役时间已经超过15年，备件中心建立了专项备件库，补充所需备件，放置在客户现场，由多名认证技术工程师组成强大的技术服务组，其中包括Sun SCSE认证工程师、AIX CSSA、AIX VTS、HP CSE、VMware VSP、Netapp NCDA NCIE、EMCSA认证工程师。

### 客户需求

#### 机房搬迁

- 客户IT基础架构和系统架构细节不清晰
- 业务中断时间仅8小时，时间窗口短
- 重型设备数量较多

### 核心技术 & 解决方案

- 搬迁项目组提前三个月入场，统计基础架构信息，精确到端口和每一条线缆、每一个IP和SAN地址，梳理业务关系，将系统架构、基础架构信息整理成册。
- 提前在目的地机房搭建调试基于OracleDG的灾备系统，确保业务可接管、可回滚、可恢复。
- 重型设备重点保护，配置所需工具，经验丰富的搬迁技术人员。





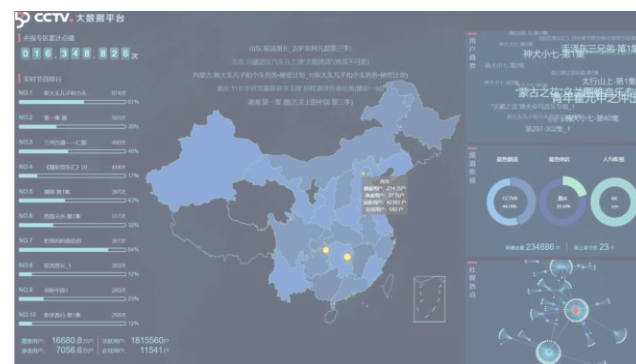
## 客户需求

### 设备维保

- 部分Sun硬件设备服役时间超过20年，大部分已超过15年
- Sun Solaris、Sun Cluster技术要求
- 重要时间节点现场值守
- 业务连续性要求高，50%以上操作在夜间进行

## 核心技术 & 解决方案

- 备件中心对备件精细化管理，超长年限备件可以精确统计查询，及时交付。
- 超过10年Sun经验的工程师，迅速定位排除故障。处理BUG问题，包括设备连续运行823天需要有计划重启、Sun MPIO多路径软件切换BUG。
- 在阅兵、全国两会、北京市两会、十八大、十九大、国庆、春节、APEC会议等时间节点，工程师现场值守。
- 7\*24小时工程师和备件服务，即使在夜间突发故障，也可以立即响应解决。



### 客户需求

#### IT设备搬迁

- 不同企业类型的甲乙双方之间，办事风格、节奏差异
- 搬迁期间业务不能中断，没有业务停机窗口

### 核心技术

- 在整个项目过程中，通过耐心细致沟通，求同存异，本着尊重用户、解决问题的原则，协调软件工程师，联合撰写搬迁方案，最终圆满完成项目。
- 系统基于Sun Solaris和EMC VMAX 硬件，Oracle BI为基础软件，EMC SRDF为灾备基础软件

### 解决方案

- 准备阶段：主备系统切换测试
- 实施阶段：搬迁灾备系统—主备系统切换—系统测试验证--搬迁主系统—系统回切—系统测试验证



# 客户案例



国家电网  
STATE GRID

## 客户需求

### 智能化办公与综合布线

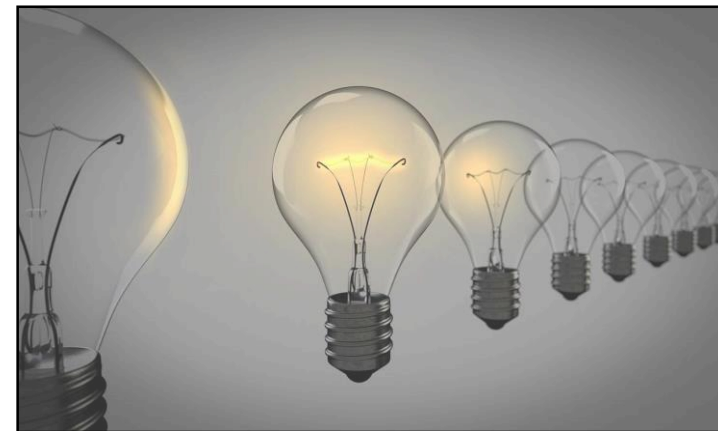
访客系统、门禁系统、机器人导引系统、投影互动展示系统、共享办公系统、会议预约系统、共享打印系统、多功能厅系统，系统体现科技性和行业性同时相互联动集中控制

## 核心技术

- 物联网技术，音视频技术，系统集成能力，二次开发能力
- 三江天地综合布线设计与操作规范和经验积累

## 解决方案

- 项目团队：专业项目经理和设计 开发 施工团队
- 智能化办公：中控系统与各子系统接口二次开发集成，实现一个PAD，集中控制多个系统



# 客户案例



中国烟草

## 客户需求

### 湖南烟草 - 系统监控和性能优化

数据中心内基础架构监控，操作系统、数据库、中间件、应用系统的性能监控和调优  
应用查询、操作延迟高

## 核心技术

- 三江天地监控管理平台
- 三江天地数据库管理系统



## 解决方案

- 三江监控管理平台根据客户具体情况部署，完美监控客户基础架构硬件和软件
- 结合三江数据库管理系统，精准判断客户导致延迟高的语句



# 客户案例



## 客户需求

### 核心存储替换 / 数据迁移

320TB数据量、UNIX主机、虚拟化主机  
Oracle数据库、MySQL数据库、SAP系统、备份系统

## 技术难点

- 跨多平台多数据库和应用系统，替换过程确保数据安全
- 应用系统业务连续

## 解决方案

- 存储卷复制、主机镜像、数据库备份恢复、NBU数据备份恢复多种数据迁移技术结合
- 专家团队与技术团队保障





**PART SIX**

**合作共赢**

---

Win-win Cooperation



# 合作共赢

**三江天地**自成立之日起，便秉承“以专业的技术，做优质IT服务”的宗旨，坚持“贴近、专业、双赢”的服务理念，切合客户信息化运营的实际需求，不断提高专业技术和规范管理水平，致力为客户的信息化建设保驾护航！